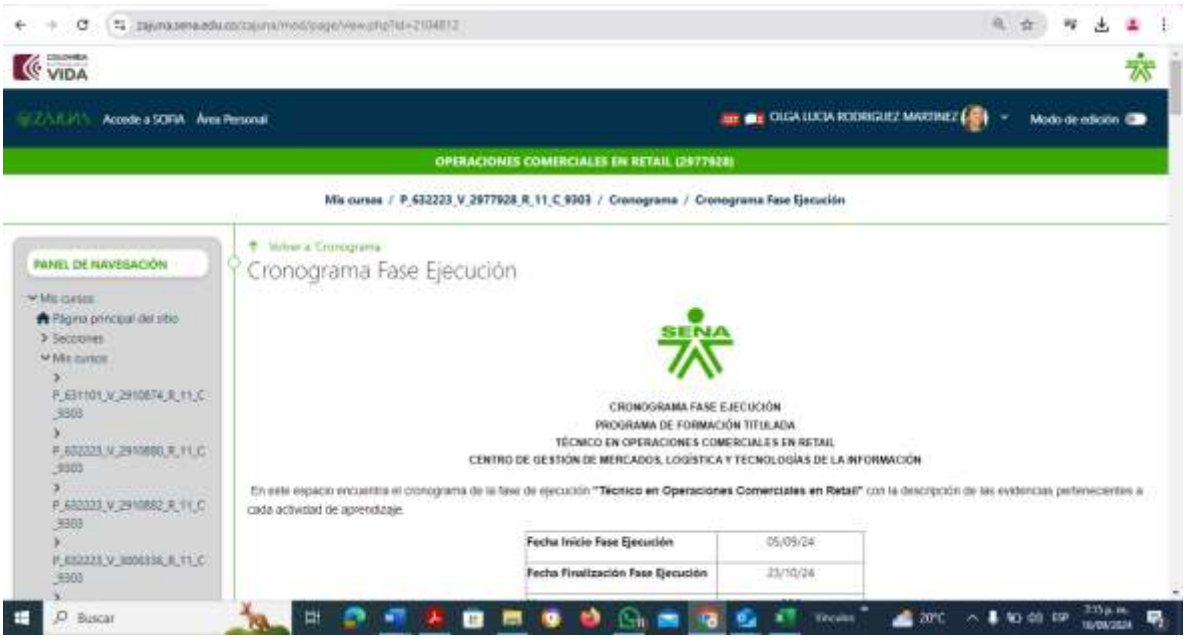
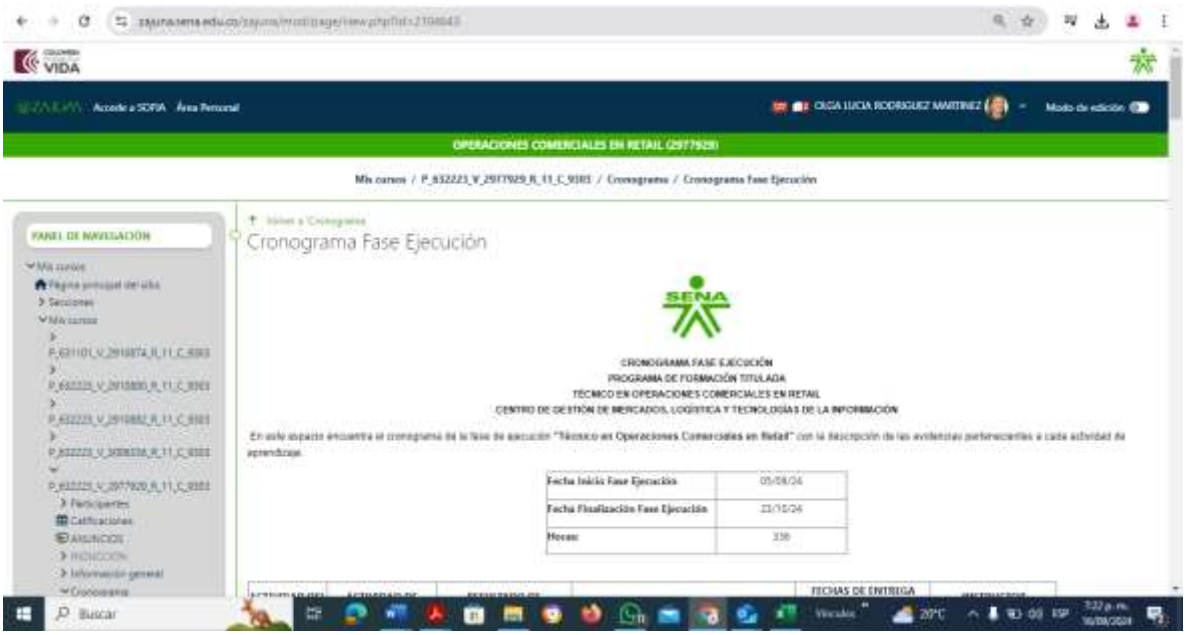
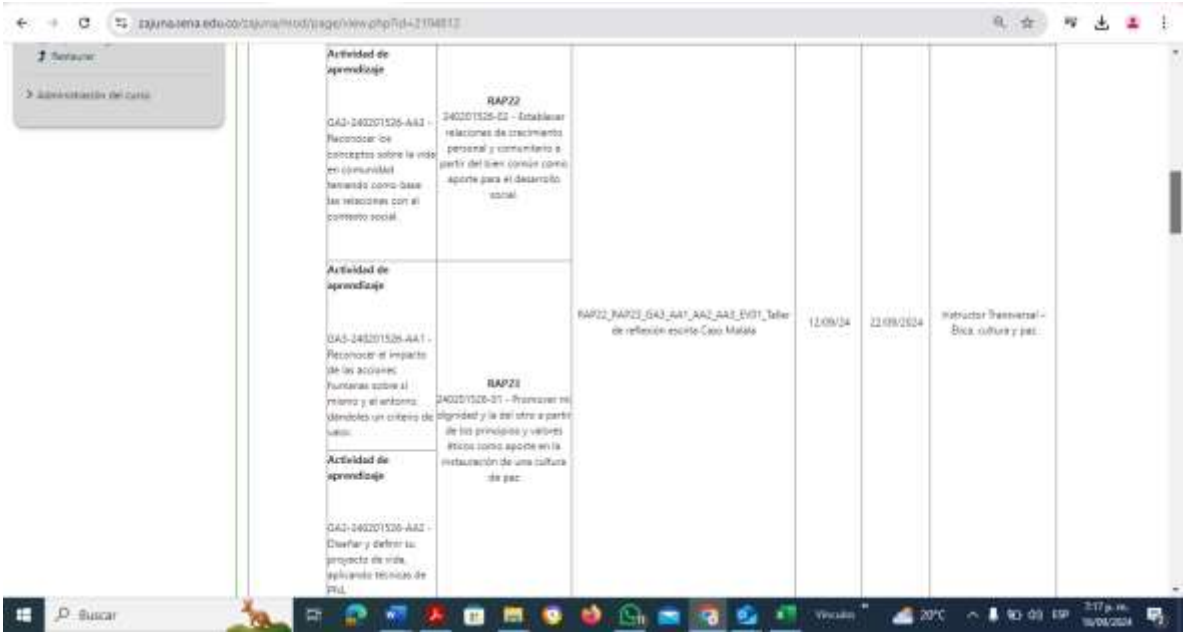
Cronograma Fase Ejecución Ficha 2977928 y 2977929



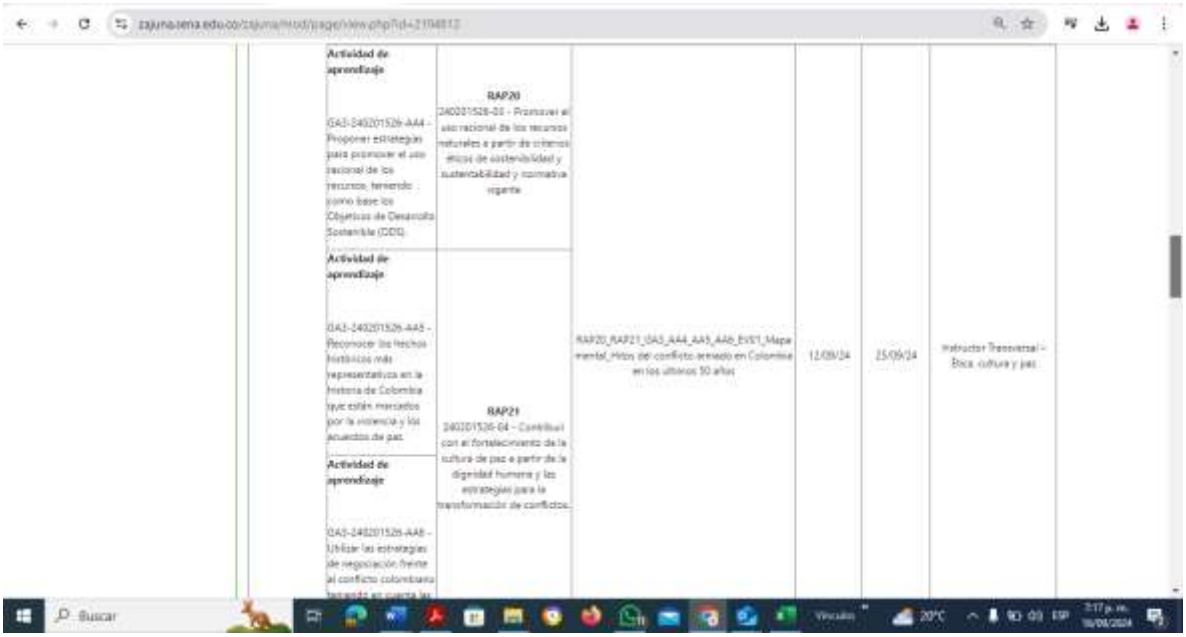




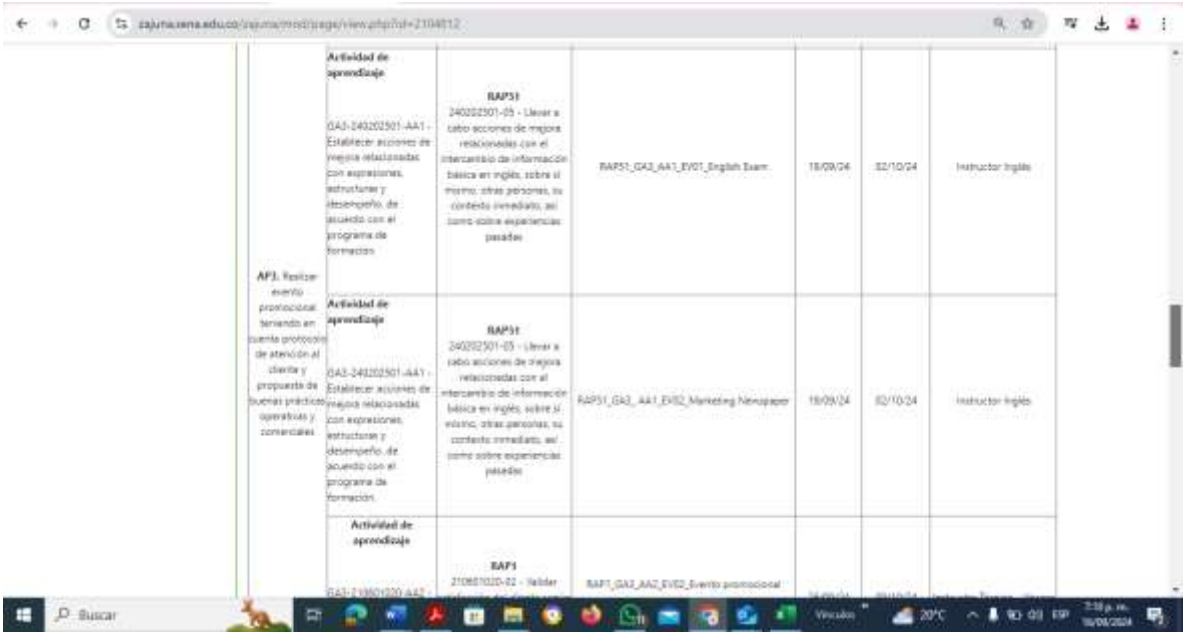
ACTIVIDAD DEL PROYECTO	ACTIVIDAD DE APRENDIZAJE	RESULTADO DE APRENDIZAJE	EVIDENCIAS DE APRENDIZAJE	FECHAS DE ENTREGA		INSTRUCTOR RESPONSABLE
				INICIA	FINALIZA	
	GUÍA DE APRENDIZAJE No. 1 05 de septiembre al 21 de octubre de 2024					
	Actividad de aprendizaje GA3-219001020-AA1 - Identificar la tipología de clientes teniendo en cuenta el segmento de mercado del punto de venta	**RAP2** 219001020-01 - Prestar el servicio al cliente teniendo en cuenta protocolos de la organización	RAP2_GA3_AA1_EV01 Protocolo de atención al cliente 1/2	05/09/24	18/09/24	Instructor Técnico Vocero
	Actividad de aprendizaje GA3-219001020-AA1 - Identificar la tipología de clientes teniendo en cuenta el segmento de mercado del punto de venta	**RAP2** 219001020-01 - Prestar el servicio al cliente teniendo en cuenta protocolos de la organización	RAP2_GA3_AA1-EV02_Aplicación del protocolo de atención al cliente 2/2	12/09/24	25/09/24	Instructor Técnico



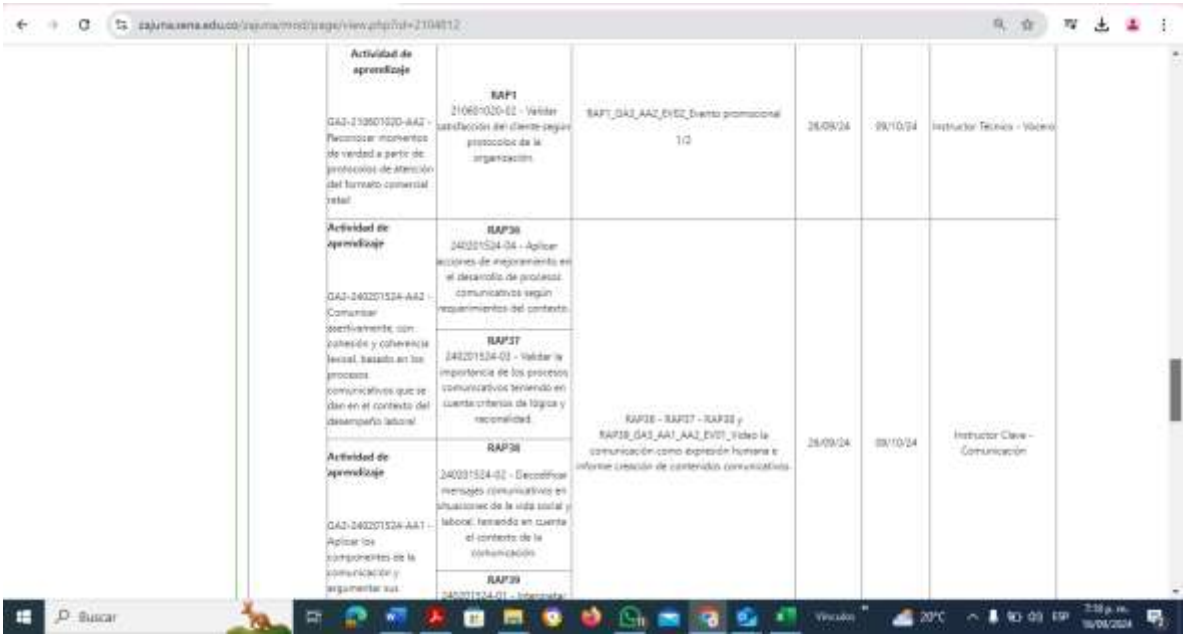
	Actividad de aprendizaje GA2-240201526-AA2 - Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad teniendo como base las relaciones con el contexto social.	**RAP22** 240201526-02 - Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social	RAP22_RAP23_GA3_AA1_AA2_AA3_EV01_Taller de reflexión escrito Caso Malala	12/09/24	22/09/2024	Instructor Transversal - Ética, cultura y paz
	Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA1 - Reconocer el impacto de las acciones humanas sobre el entorno y el entorno, dándoles un criterio de valor.	**RAP23** 240201526-01 - Promover la dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la restauración de una cultura de paz.				
	Actividad de aprendizaje GA2-240201526-AA2 - Diseñar y definir su proyecto de vida, aplicando técnicas de PHL					



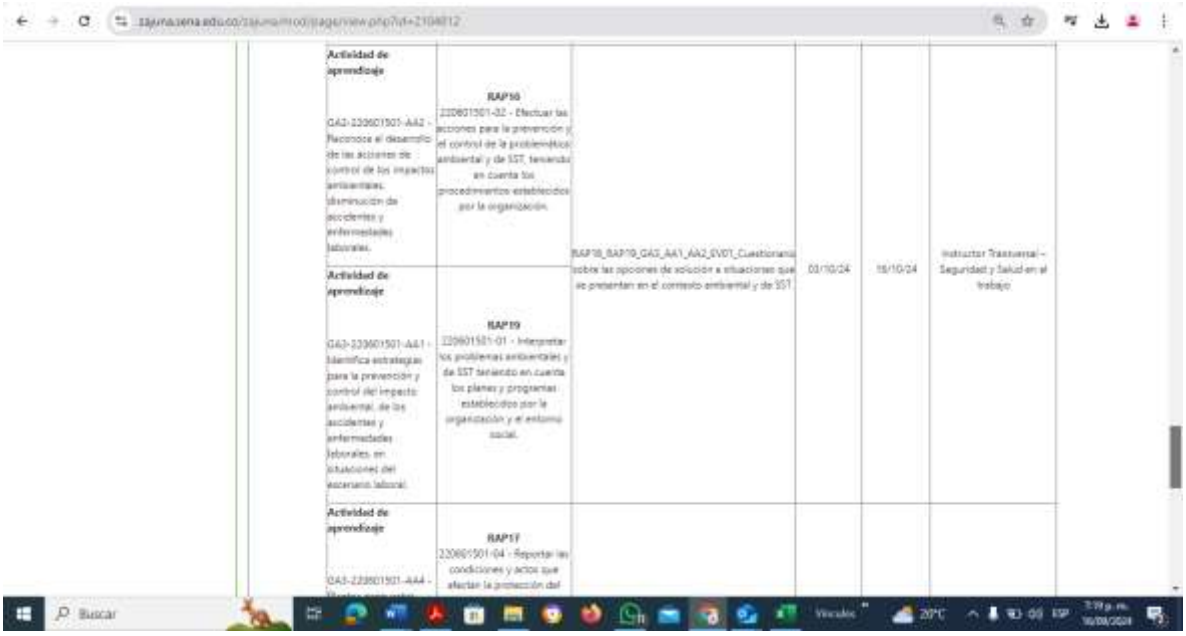
		Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA4 - Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos, teniendo como base los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS).	**RAP20** 240201526-03 - Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios éticos de sostenibilidad y sustentabilidad y normativa vigente.	RAP20_RAP21_GA3_AA4_AA5_AA6_EV01_Mapamental_Hitos del conflicto armado en Colombia en los últimos 50 años	12/09/24	25/09/24	Instructor Transversal - Ética, cultura y paz.
		Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA5 - Reconocer los hechos históricos más representativos en la historia de Colombia que están marcados por la violencia y los acuerdos de paz.	**RAP21** 240201526-04 - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.				
		Actividad de aprendizaje GA3-240201526-AA6 - Utilizar las estrategias de negociación frente al conflicto colombiano teniendo en cuenta las					



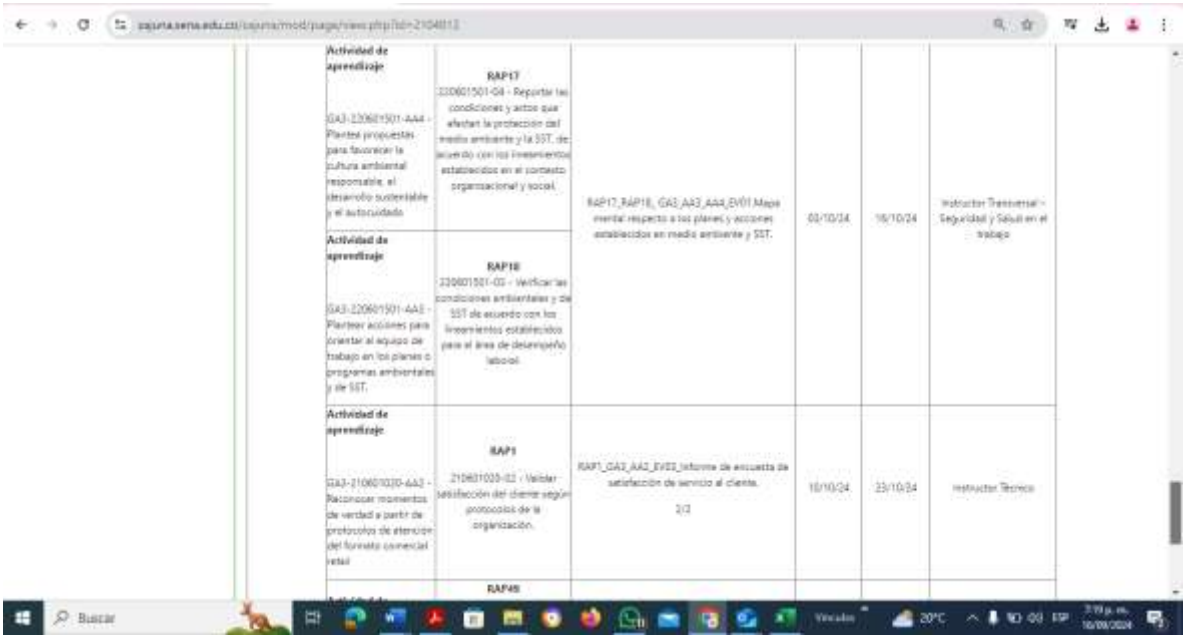
		Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA1 - Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño, de acuerdo con el programa de formación.	**RAP51** 240202501-05 - Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato, así como sobre experiencias pasadas.	RAP51_GA3_AA1_EV01_English Exam	18/09/24	02/10/24	Instructor Inglés
	AP3. Realizar evento promocional teniendo en cuenta protocolo de atención al cliente y propuesta de buenas prácticas operativas y comerciales.	**Actividad de aprendizaje** GA3-240202501-AA1 - Establecer acciones de mejora relacionadas con expresiones, estructuras y desempeño, de acuerdo con el programa de formación.	**RAP51** 240202501-05 - Llevar a cabo acciones de mejora relacionadas con el intercambio de información básica en inglés, sobre sí mismo, otras personas, su contexto inmediato, así como sobre experiencias pasadas.	RAP51_GA3_AA1_EV02_Marketing Newspaper	18/09/24	02/10/24	Instructor Inglés
		Actividad de aprendizaje GA3-2190[illegible]	**RAP1** 2106[illegible]	RAP1_GA3_AA2_EV02_Evento promocional	[illegible]	[illegible]	[illegible]



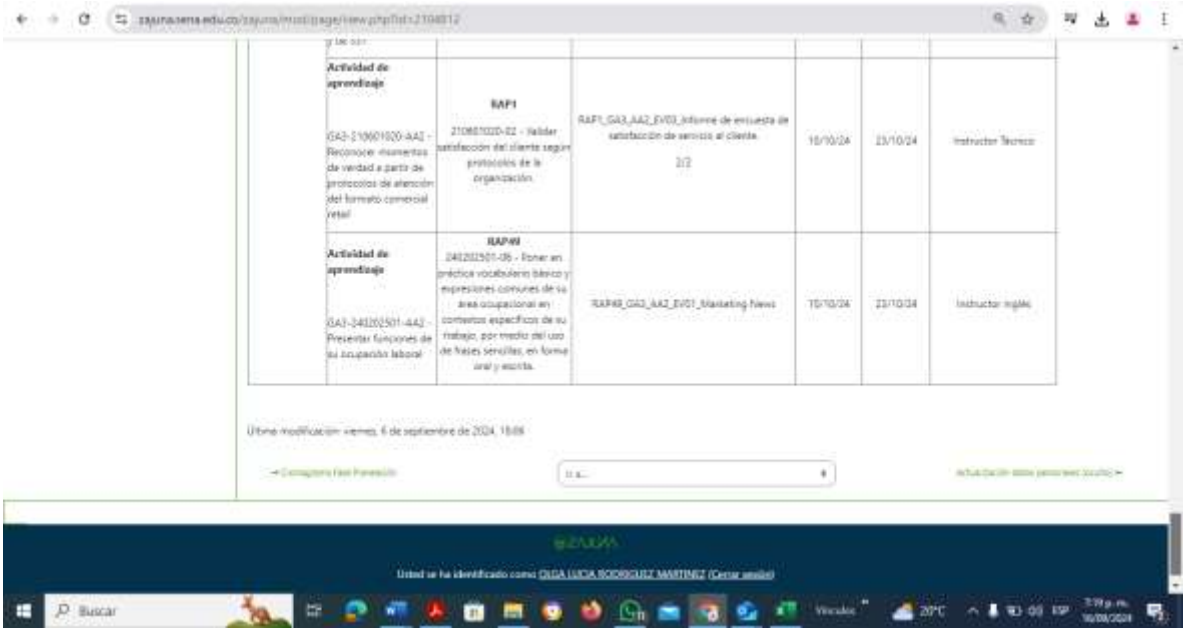
Actividad de aprendizaje GA2-210601020-AA2 - Reconocer momentos de verdad a partir de protocolos de atención del formato comercial retail	**RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización	RAP1_GA2_AA2_EVI02_Evento promocional 1/2	26/09/24	09/10/24	Instructor Técnico - Vacío	
Actividad de aprendizaje GA2-240201524-AA2 - Comunicar asertivamente, con cohesión y coherencia lexical, basado en los procesos comunicativos que se dan en el contexto del desempeño laboral	**RAP36** 240201524-04 - Aplicar acciones de mejoramiento en el desarrollo de procesos comunicativos según requerimientos del contexto. **RAP37** 240201524-03 - Validar la importancia de los procesos comunicativos teniendo en cuenta criterios de lógica y racionalidad.	RAP36 - RAP37 - RAP38 y RAP39_GA2_AA1_AA2_EV01_Video la comunicación como expresión humana e informe creación de contenidos comunicativos	26/09/24	09/10/24	Instructor Clave - Comunicación	
Actividad de aprendizaje GA2-240201524-AA1 - Aplicar los componentes de la comunicación y argumentar sus	**RAP38** 240201524-02 - Decodificar mensajes comunicativos en situaciones de la vida social y laboral, teniendo en cuenta el contexto de la comunicación **RAP39**					



Actividad de aprendizaje GA2-220601501-AA2 - Reconoce el desarrollo de las acciones de control de los impactos ambientales, disminución de accidentes y enfermedades laborales.	**RAP18** 220601501-02 - Efectuar las acciones para la prevención y el control de la problemática ambiental y de SST, teniendo en cuenta los procedimientos establecidos por la organización.	RAP18_RAP19_GA2_AA1_AA2_EV01_Cuestionario sobre las opciones de solución a situaciones que se presentan en el contexto ambiental y de SST	03/10/24	16/10/24	Instructor Transversal - Seguridad y Salud en el trabajo	
Actividad de aprendizaje GA2-220601501-AA1 - Identifica estrategias para la prevención y control del impacto ambiental, de los accidentes y enfermedades laborales, en situaciones del escenario laboral.	**RAP19** 220601501-01 - Interpretar los problemas ambientales y de SST teniendo en cuenta los planes y programas establecidos por la organización y el entorno social.					
Actividad de aprendizaje GA2-220601501-AA4 -	**RAP17** 220601501-04 - Reportar las condiciones y actos que afectan la protección del					



Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA4 - Plantea propuestas para favorecer la cultura ambiental responsable, el desarrollo sustentable y el autocuidado	**RAP17** 220601501-04 - Reportar las condiciones y actos que afectan la protección del medio ambiente y la SST, de acuerdo con los lineamientos establecidos en el contexto organizacional y social.	RAP17_RAP18_ GA3_AA3_AA4_EV01 Mapa mental respecto a los planes y acciones establecidos en medio ambiente y SST.	03/10/24	16/10/24	Instructor Transversal - Seguridad y Salud en el trabajo
Actividad de aprendizaje GA3-220601501-AA3 - Plantear acciones para orientar el equipo de trabajo en los planes o programas ambientales y de SST.	**RAP18** 220601501-03 - Verificar las condiciones ambientales y de SST de acuerdo con los lineamientos establecidos para el área de desempeño laboral.				
Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA3 - Reconocer momentos de verdad a partir de protocolos de atención del formato comercial retail	**RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	RAP1_GA3_AA3_EV02_Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente. 2/2	16/10/24	23/10/24	Instructor Tecnico
	RAP48				



Actividad de aprendizaje GA3-210601020-AA3 - Reconocer momentos de verdad a partir de protocolos de atención del formato comercial retail	**RAP1** 210601020-02 - Validar satisfacción del cliente según protocolos de la organización.	RAP1_GA3_AA3_EV02_Informe de encuesta de satisfacción de servicio al cliente. 2/2	16/10/24	23/10/24	Instructor Tecnico
Actividad de aprendizaje GA3-240202501-AA2 - Presentar funciones de su ocupación laboral	**RAP48** 240202501-06 - Poner en práctica vocabulario básico y expresiones comunes de su área ocupacional en contextos específicos de su trabajo, por medio del uso de frases sencillas, en forma oral y escrita.	RAP48_GA3_AA2_EV01_Marketing News	16/10/24	23/10/24	Instructor Inglés

Última modificación: viernes, 6 de septiembre de 2024, 18:08

Usted se ha identificado como OLGA LUCIA RODRIGUEZ MARTINEZ (Cerrar sesión)